

Die Boulderwelt ist ein junges, inhabergeführtes Unternehmen, das auf Wachstumskurs ist. Deshalb suchen wir ab sofort für den Standort Frankfurt

## KUNDENBETREUER (M/W/D)

auf Mini-Job-Basis (mind. 18h/Monat), die unser junges, boulderbegeistertes Team ergänzen. Bei uns erwartet Dich ein familiäres Arbeitsklima mit sehr flachen Hierarchien und mit Kollegen, die auch die Boulderphilosophie leben.

Die Arbeitszeiten werden mit Dir abgesprochen und sind an Wochenenden zwischen 10 und 18 Uhr. Dein Engagement wird mit einem fairen Stundenlohn, Rabatt auf viele Bistro- und Shopartikel und Exclusivbouldern in den Boulderwelten belohnt.

## **AUFGABENBEREICH**

- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden zu Fragen rund um die Boulderwelt
- Sensibilisierung der Kunden auf mögliche Gefahren
- Einführung für Neukunden in die Boulderwelt
- Ratgeber- und Betreuungsfunktion bei Familien und Kindern
- Durchführung von kleinen Kinder-Regel-Kursen (extra Schulung)

## **ANFORDERUNGEN**

- Du bist sicherheitsbewusst und zuverlässig
- professioneller Umgang mit verschiedenem Kundenklientel
- Du bist kontaktfreudig und kommunikativ
- Du hast ein freundliches Auftreten
- Vorbildlicher Umgang in Konfliktsituationen

Bitte schicke Deine vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an kurse@boulderwelt-frankfurt.de. Wir freuen uns auf Dich!