



boulder
welt

klettern ohne furcht und tadel

KUNDENBETREUER*IN
(M/W/D)

Aktuelles aus
der Boulderwelt

BEGEISTERN, BEGLEITEN, BERATEN.
KANNST DU ALLES, DANN BEWIRB DICH.

Die Boulderwelt ist ein inhabergeführtes Unternehmen, das auf Wachstumskurs ist. Deshalb suchen wir ab sofort für den Standort Frankfurt

KUNDENBETREUER*INNEN (M/W/D)

auf Mini-Job-Basis (mind. 18h/Monat), die unser boulderbegeistertes Team ergänzen. Bei uns erwartet Dich ein familiäres Arbeitsklima mit sehr flachen Hierarchien und mit einer Crew, die auch die Boulderphilosophie lebt.

Die Arbeitszeiten werden mit Dir abgesprochen und sind an Wochenenden zwischen 10 und 18 Uhr. Dein Engagement wird mit einem fairen Stundenlohn, Rabatt auf viele Bistro- und Shopartikel und Exklusivbouldern in den Boulderwelten belohnt.

AUFGABENBEREICH

- Du bist Ansprechpartner*in für unsere Kund*innen zu Fragen rund um die Boulderwelt
- Sensibilisierung der Kund*innen auf mögliche Gefahren
- Einführung für Neukund*innen in die Boulderwelt
- Ratgeber- und Betreuungsfunktion bei Familien und Kindern
- Durchführung von kleinen Kinder-Regel-Kursen (extra Schulung)

ANFORDERUNGEN

- Du bist sicherheitsbewusst und zuverlässig
- professioneller Umgang mit verschiedenem Kundenklientel
- Du bist kontaktfreudig und kommunikativ
- Du hast ein freundliches Auftreten
- Vorbildlicher Umgang in Konfliktsituationen

Bitte schicke Deine vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an kurse@boulderwelt-frankfurt.de. Wir freuen uns auf Dich!