



## KUNDENSERVICE IM KURSWESEN (M/W/D)



FREUNDLICHKEIT HAT DEINEN NAMEN?

WIR SUCHEN DICH!

Die Boulderwelt ist ein inhabergeführtes Unternehmen, das auf Wachstumskurs ist. Deshalb suchen wir ab sofort für den Standort Frankfurt eine Unterstützung im Bereich

### KUNDENSERVICE IM KURSWESEN (M/W/D)

auf Teilzeitbasis (24h/Woche; Arbeitszeiten werden abgestimmt), der unser kletterbegeistertes Team ergänzt. Bei uns erwartet Dich ein familiäres Arbeitsklima mit sehr flachen Hierarchien und mit einer Crew, die die Boulderphilosophie lebt. Du möchtest Dein Hobby zum Beruf machen und legst Wert auf eine ausgewogene Work-Life-Balance? Dann bewirb Dich jetzt bei uns.

Deine Engagement wird mit Mitarbeiterabbatt in Bistro und Shop, gratis Cappuccino, Rabatte bei Partnern wie Globetotter und Exklusivbouldern in den Boulderwelten belohnt.

#### AUFGABENBEREICH

- Kundenbetreuung zu Nachfragen und Buchungen von unserem Kursangebot (per Telefon und Email)
- Unterstützung bei der Führung des Kursbüros
- Mithilfe bei der Organisation und Verwaltung des Kursprogramms

#### ANFORDERUNGEN

- Du hast fundierte EDV-Kenntnisse und scheust keine neuen Systeme (wir arbeiten Dich in unser CMS ein)
- Ein kundenorientierter Umgang ist für Dich selbstverständlich
- Du arbeitest gerne selbstständig und stark lösungsorientiert
- Du hast ein selbstsicheres und freundliches Auftreten
- Deutsch in Wort und Schrift ist kein Problem und Englisch schreckt Dich auch nicht ab
- Du hast Spaß Kund\*innen am Telefon zu beraten und Auskunft zu geben

Bitte schicke Deine vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis 19.09.2021 unter Nennung Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deinen Gehaltsvorstellungen an Hannah Gerlinger (per Mail an [hannah.gerlinger@boulderwelt-frankfurt.de](mailto:hannah.gerlinger@boulderwelt-frankfurt.de)).

Wir freuen uns auf Dich! Boulderwelt Frankfurt • August-Schanz-Straße 50 • 60433 Frankfurt